

発行番号	4SOL_DM_18024_01
発行年月日	2019年3月29日

# お知らせ

## お客様各位

セイコーソリューションズ株式会社  
デジタルトランスフォーメーションソリューション統括部  
〒261-8507 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-8  
TEL 043-273-3342  
FAX 043-273-3332

### 件名：Managed PKI Lite 利用時の Adobe 社製品の設定について

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件につきまして、下記のとおりご連絡いたします。ご対応のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### — 記 —

Managed PKI Lite ご利用のお客様におきまして、電子署名実施後 Adobe 製品で閲覧した際に警告文が表示される場合がございます。

その場合は、お手数ですが Adobe 社製品の設定変更を実施いただくようお願いいたします。

#### 1. 対象事象

PDF ファイルを開いた時に Adobe の署名パネル欄に「少なくとも1つの署名に問題があります。」と警告文が表示される。

#### 2. 対処方法

Adobe 社製品につきまして以下の通り設定の変更をお願いいたします。

手順1：「編集」>「環境設定」をクリックし画面1を開きます。

手順2：分類欄の「署名」>検証欄の「詳細」をクリックし画面2を開きます。

手順3：Windows 統合欄の「署名を検証」及び「証明済み文書を検証」をチェックします。

手順4：「OK」をクリックし、PDF を開き直します。

画面 1



画面 2



以上